

VIGTIG INFORMATION om dit nye Telia mobilabonnement

Du kan her læse om forhold, du særligt skal være opmærksom på, når du begynder at bruge dit nye mobilabonnement.

- Det er dig, som abonnent, der hæfter for betalingen af mobiltjenesten. Det vil sige, at du skal betale for alle de samtaler, SMS'er m.v., der registreres fra din telefon.
- Opbevar din mobiltelefon og PIN-kode forsvarligt og overlad kun telefonen til andre (f.eks. børn), hvis du har sikkerhed for, at du kan styre og kontrollere forbruget.
- **Mister du dit SIM-kort, skal du straks ringe og spærre kortet på 80404040 for at undgå misbrug. Se nærmere i vilkårenes pkt. 7.**
- Hvis en portering ikke kan gennemføres – som følge af kundens forhold – så fastholdes aftalen med det/de midlertidige numre hos Telia
- Du kan styre og kontrollere dit forbrug ved f.eks.
 - at abonnere på **Forbrugskontrol**, så din telefon spærres for udgående opkald og indholdstakserede tjenester, når forbruget overskrider det beløb,

som du selv har bestemt. Forbrugskontrollen har som udgangspunkt et forbrugsloft på 500 kr. Se nærmere i vilkårenes pkt. 10.

- at abonnere på forskellige spæringsmuligheder, f.eks. spærring for udlandsopkald og SMS-indholdstjenester. Se vilkårenes pkt. 10
- Du kan sætte din mobiltelefon op på forskellige måder, hvilket kan betyde, at der er risiko for et utilsigtet forbrug. Læs derfor brugervejledningen til telefonen grundigt igennem, inden du aktiverer SIM-kortet. Husk du altid kan styre og kontrollere dit forbrug ved at vælge Forbrugskontrol, Spærring m.v.
- For privatkunder er der en bindingsperiode på 6 måneder på abonnementet, og du skal betale for et eventuelt minimumsforbrug, uanset om du har haft et forbrug eller ej.
- Læs i øvrigt de vedlagte vilkår grundigt igennem og vær særligt opmærksom på de steder, der er markeret med fed.
- Vær særligt opmærksom på tillægsvilkår der gælder for netop dit abonnement

STANDARDBETINGELSER FOR TELIA DANMARKS MOBILABONNEMENTER

Marts 2008

1. Indledning

Disse betingelser gælder for Telias mobiltjenester (herefter benævnt Telia), og afvigelser fra disse betingelser skal aftales skriftligt for at være gyldige. Ved siden af disse betingelser gælder de produktspecifikke betingelser, der måtte følge det mobilprodukt, kunden vælger. De vilkår, som kunden skal være særligt opmærksom på, er fremhævet med fed skrift.

2. Parterne

Denne aftale indgås mellem kunden og Telia Danmark, filial af Telia Nätjänster Norden AB, Sverige, CVR. 20 36 79 97, Holmbladsgade 139, 2300 København S. Parterne er berettiget og forpligtet efter aftalen. Det er således kunden, der hæfter for betaling af de ydelser, der leveres iht. aftalen. Det gælder også, hvis kunden overlader abonnementet til en eventuel bruger.

3. Abonnementet

Abonnementet omfatter adgang til telefoni over Telias mobilnet. Abonnementsaftalen oprettes skriftligt mod forevisning af gyldig billedlegitimation og underskrives af kunden. De oplysninger, kunden afgiver, vil blandt andet blive brugt i forbindelse med den aftalte ydelse, ved fakturering og evt. ved indberetning til kreditoplysningsbureau. En kunde, der har ubetalt gæld hos Telia, kan ikke oprette abonnement, før gælden er betalt. Kunden har pligt til straks at oplyse Telia om ændringer i de oplysninger, som kunden har givet ved aftalens indgåelse, herunder [adresse](#), [ændring](#), ændring af betalingsforhold o.lign. Hvis kunden ikke har meddelt adresseændring, er Telia berettiget til at opkræve et gebyr for håndtering af returpost. Kunden er kun berettiget til at fortryde aftalen uden de omstændigheder, som fremgår af forbrugeraftaleloven (fjernsalg). Fortrydelse skal ske ved afsendelse af meddelelse til Telia herom senest 14 dage efter modtagelse af kontrakten. Telia forbeholder sig til enhver tid ret til at foretage kreditundersøgelse af kunden, herunder at indhente oplysninger hos kreditoplysningsbureau. Telia har i den forbindelse ret til at sætte et kreditloft på abonnementet efter eget valg, herunder uden varsel og ansvar at ændre det tildelte kreditloft pga. en efterfølgende kreditvurdering. Telia kan i øvrigt til enhver tid på baggrund af en kreditvurdering indskrænke eller afvise kundens brug af visse services. Telia kan under hele aftaleforholdet kræve, at kunden stiller sikkerhed for sine forpligtelser, når dette er begrundet i kundens forhold. Depositum forrentes ikke, og kunden er forpligtet til at afholde alle udgifter i forbindelse med en sikkerhedsstillelse. Abonnementsaftalen er først endeligt indgået, når Telia har godkendt aftalen og har modtaget en eventuel sikkerhedsstillelse.

Kunden anses for at være almindelig slutbruger, jf. definitionen i lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, og det er en forudsætning for aftalen, at kunden ikke på kommercielt grundlag stiller Telias mobiltjeneste til rådighed for andre. Gør kunden det, eller har Telia en berettiget mistanke herom, kan Telia uden varsel og ansvar afbryde forbindelsen og ophæve aftalen.

4. Levering og nummerportering

Kundens SIM-kort vil blive aktiveret hurtigst muligt efter kundens indgåelse af abonnementsaftalen. Kunden kan overføre mobiltelefonnumre fra andre teleudbydere til Telia. Telia vil portere et sådant nummer hurtigst muligt, medmindre andet er aftalt. Porteringen vil dog først ske, når dette er muligt i henhold til kundens abonnementsaftale med anden teleudbyder, f.eks. efter udløbet af en bindingsperiode eller et opsigelsesvarsel. Inden porteringen finder sted, modtager kunden en SMS-

besked fra Telia med information om porteringsdatoen. Kunden vil være bundet af nærværende abonnementsaftale, selvom det ikke er muligt at portere det ønskede nummer. Kan et nummer ikke porteres, så tildeles kunden et Telianummer. Ved portering af et mobiltelefonnummer fra anden teleudbyder, er det alene mobiltelefonnummeret, der overføres. Abonnementstypen eller services, som kunden havde adgang til, overføres således ikke fra den tidligere teleudbyder. Nummerportering er gratis.

5. Mobiltelefonnummer

Kunden kan uden gebyr vælge at få hemmeligt nummer. Kundens mobiltelefonnummer vil dog ved afsendelse af SMS-beskeder blive overført til modtagerens telefon. Kunden kan anmode om at få ændret sit telefonnummer mod betaling af gebyr. Telia har ret til at ændre kundens nummer, uden at denne kan kræve erstatning herfor, hvis ændringen skyldes lovmæssige, væsentlige tekniske eller driftsmæssige forhold. Nummerreservation for privatkunder gælder i en måned for ét mobilnummer pr. kunde. Erhvervs-kunder kan reservere flere numre. Reservationen sker automatisk, medmindre kunden indgår abonnementsaftale om det reserverede nummer eller meddeler Telia forlængelse i en ny 3 måneders periode.

6. SIM-kort

Kunden får sammen med SIM-kortet en personlig 4-cifret PIN-kode og en 8-cifret PUK-kode. PIN-koden bruges til at sikre, at det kun er kunden, der kan bruge mobiltelefonen. Indtastes en forkert PIN-kode 3 gange i træk, spærres kortet, og genåbning kan herefter kun ske med PUK-koden. Tastes PUK-koden forkert 10 gange blokeres SIM-kortet permanent, og et nyt SIM-kort skal rekvireres mod betaling. Koder og SIM-kort skal opbevares sikkert hver for sig. Er kortet beskadiget, skal kunden destruere det, eller returnere det til Telia. Telia ombytter beskadigede SIM-kort mod betaling. Telia oplyser af sikkerhedsmæssige årsager ikke koderne telefonisk, men sender oplysningerne til kunden på den registrerede adresse. Telia er ikke ansvarlig for tab som følge af, at et SIM-kort er bortkommet, beskadiget eller på anden måde er defekt. SIM-kortet tilhører Telia og skal destrueres eller returneres, hvis Telia kræver dette. Indgreb, kopiering m.v. af SIM-kortet er ikke tilladt af andre end Telia, og opfattes som en væsentlig misligholdelse af aftalen.

Abonnementer, som er indgået med Telia, annulleres ikke som følge af ovenstående.

7. Tyveri, bortkomst m.v. af SIM-kort, mister kunden sit SIM-kort, skal kunden straks ringe til 80404040 og få spærret SIM-kortet for at undgå misbrug.

Telia kan kræve en skriftlig bekræftelse fra kunden på spærringen, og kan tillige kræve at kunden anmelder forholdet til politiet.

Det samme gælder, hvis en anden uberettiget har fået kendskab til koden, eller hvis der er risiko eller mistanke om misbrug af SIM-kortet. Når Telia er blevet underrettet, er kunden ikke længere ansvarlig for efterfølgende uberettiget brug af SIM-kortet. Telia bekræfter en spærring af kortet skriftligt. **Kunden hæfter fortsat for betaling af abonnement, minimumforbrug og andre faste afgifter, når kortet er spærret. Et nyt SIM-kort udleveres mod betaling.** Spærringen er ikke alene vigtig for at forhindre misbrug, men også fordi det har betydning for størrelsen af det beløb, som kunden selv hæfter for, hvis mobiltelefonen alligevel har været udsat for misbrug. Kunden hæfter altid med op til kr. 1.200,00 af misbruget, hvis mobiltelefonen var tændt, da den forsvandt. Kunden skal dog ikke dække misbrug, som har fundet sted efter, at kunden bad Telia om at få SIM-kortet spærret. Selvriskoen stiger til op til kr. 8.000,00 af mis-

bruget, hvis Telia kan godtgøre, at PIN-koden har været anvendt, og at et af følgende krav er opfyldt:

- Det ulovlige forbrug er sket efter det tidspunkt, hvor kunden har fået kendskab til, at koden er kommet en uberettiget person til kendskab, uden at kunden snarest muligt herefter har underrettet Telia herom.
- Kunden har selv oplyst PIN-koden til den person, der har misbrugt mobiltelefonen.
- Kunden har udvist en groft uforvarlig adfærd, der har muliggjort misbruget af mobiltelefonen. Kunden hæfter for misbruget uden beløbsbegrænsning, hvis Telia godtgør, at kunden selv har oplyst PIN-koden til misbrugeren, og at kunden var eller burde være klar over, at dette ville indebære en risiko for misbrug.

Omfanget af kundens og Telias ansvar fremgår af §11 i lov om visse betalingsmidler.

8. SIM-lås

Mobiltelefonen vil være låst til Telias net i 6 måneder for privatkunder og 12 måneder for erhvervs-kunder fra abonnementsets aktiveringsdato. I denne periode kan kunden kun få udleveret sin operatørlåsekode mod betaling af et gebyr, som kan ses på telia.dk. Efter periodens udløb oplyses koden gratis ved telefonisk henvendelse til Telias kundeservice. Hvis telefonen ikke åbnes ved 2. forsøg, skal kunden henvende sig i nærmeste Telia butik med telefonen og koden. Udlevering af operatørlåsekode i bindingsperioden forudsætter, at kunden ikke har misligholdt abonnementsaftalen. **Uautoriseret oplåsning af telefonen anses for en væsentlig misligholdelse af aftalen og kan efter omstændighederne betyde bortfald af kundens indsigelsesret ved mangler ved telefonen.**

9. Dækning og roaming

Kunden kan benytte sit abonnement, hvor der er radiodækning. Kunden kan få oplysning om radiodækning ved henvendelse til Telia. Alt afhængig af kundens fysiske placering eller lokale forhold kan radiodækningen være anderledes end angivet af Telia.

I nogle dækningsområder i Danmark vil kunden bevæge sig mellem det danske og svenske mobilnet eller mellem det danske og tyske mobilnet. Kunden kan her risikere at roame over på det svenske eller tyske mobilnet, selvom kunden befinder sig i Danmark. Det betyder, at kundens opkald vil blive takseret som udlandsopkald. Der adviseres ikke om roaming via udenlandske operatørs net. Det er kundens ansvar at sikre hvilken operatørs netværk, der benyttes ved de enkelte samtaler.

Kunden kan bruge mobiltjenesten i udlandet via udenlandske udbydere net, hvis Telia har indgået aftale med den udenlandske udbyder om roaming. Ved roaming i udlandet gælder de reguleringer, priser og vilkår, der er fastsat for de enkelte services i det pågældende mobilnet. Telia er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed, udbud af tjenester, kundedata m.v. i udenlandske mobilnet.

10. Supplerende services

Kunden kan i tillæg til abonnementet tilmelde sig nedenstående services. Tilmelding kan ske ved henvendelse til kundeservice, jf. punkt 16 og 17.

Takstplysning

Kunden kan ringe til Telias kundeservice og få oplyst prisen for opkald til andre danske telefonnumre, dog ikke prisen for opkald i udlandet og opkald til informations- og indholdstjenester (service 900-numre). Servicen er gratis og kræver ikke tilmelding.

Status

Kunden kan få oplyst det aktuelle samtaleforbrug via selvbetjening på telia.dk. Kunden kan også

sende en SMS med teksten "saldo" til 667. Der opdateres minimum en gang i døgnet for opkald i Danmark. For opkald i udlandet sker opdateringen senest 31 døgn efter, opkaldet er foretaget. Servicen kræver ikke tilmelding.

Forbrugskontrol

Forbrugskontrol er et tillæg til abonnementet, som Telia opkræver betaling for. Forbrugskontrol giver kunden mulighed for at sætte en øvre grænse for forbruget. Når grænsen nås, bliver der spærret for forbrug. Forbrugskontrol er beskyttet af en kode, som skal bruges til at definere, ændre eller annullere forbrugsgænsen. **Koden er personlig, og kunden skal sørge for at opbevare koden med den fornødne sikkerhed, så et eventuelt utilsigtet forbrug undgås.**

Ved tilmelding til Forbrugskontrol er der automatisk en forbrugsgænse på 500 kr., som kunden dog kan ændre eller annullere. Forbrugsgænsen beregnes på grundlag af kundens samlede forbrug af tale, SMS, MMS, WAP, GPRS / EDGE samt data og faxopkald.

Eventuelt abonnement, betaling for ekstra services, donationer, indsamlinger m.v. regnes ikke med i forbrugsgænsen. **Donationer, indsamlinger m.v. er ligeledes ikke omfattet af spærringen for forbrug, når den øvre grænse nås.** Når spærring på Forbrugskontrol aktiveres, spærres der for udgående kald, SMS, MMS, GPRS / EDGE og datatrafik. Det gælder også for abonnementer med frie eller inkluderede minutter SMS, MMS og GPRS / EDGE.

Tidsintervallet for de oplysninger, der ligger til grund for spærringen, opdateres med samme interval som under Status.

Spærring

Ved tilmelding til servicen spærring kan kunden ved brug af en kode hindre brug af mobiltjenesten. Kunden kan med koden både etablere og ophæve spærringen.

Telia tilbyder forskellige spæringsmuligheder. Kontakt Kundeservice for nærmere information om de forskellige spæringsmuligheder. Kunden skal tilmelde sig servicen, der er gratis.

Specificeret regning

Kunden kan gratis vælge at modtage en specificeret regning i stedet for den almindelige (takstopdelt) regning. Den specificerede regning viser forbruget for hver enkelt samtale, herunder oplysninger om det kaldte nummer, dato, klokkeslæt, varighed og pris. Ved GPRS / EDGE angives adgangspunkter (APN) i stedet for numre.

Har kunden tilmeldt sig betaling over PBS, er Telia berettiget til at give den specificerede regning via et link til en hjemmeside med regningen på selve PBS oversigten.

Kunden kan vælge at modtage både en almindelig (takstopdelt) regning og en specificeret regning. Telia vil her være berettiget til at opkræve et gebyr. Ligeledes gælder, hvis kunden ønsker en kopi af regningerne.

Udsvingskontrol

Udsvingskontrol er en service, der giver kunden mulighed for at blive underrettet, når forbruget i løbet af en faktureringsperiode viser ekstraordinære store udsving. Ved en stigning på 100% i forhold til en gennemsnitlig måned (dog mindst 250 kr.), vil kunden modtage et brev senest 3 hverdage efter, at det forhøjede forbrug er registreret. Forbrugsudsving er en gratis service.

SMS Executive

SMS Executive er en applikation, kunden gratis kan hente på telia.dk. SMS Executive giver kunden mulighed for at sende SMS'er fra kundens computer. Kunden hæfter og faktureres for hver SMS-besked, der sendes via SMS Executive. Det gælder både de SMS-beskeder, som kunden

sender fra programmet, og de SMS-beskeder kunden modtager fra sin egen version af SMS Executive. Bemærk at ved beskeder sendt til udenlandske mobiltelefoner tillægges den almindelige udlånstakst til prisen for at sende SMS via SMS Executive. SMS Executive er ikke omfattende af eventuelle tillægsmoduler til abonnementet, som giver en eller anden form for ubegrænset adgang til at sende SMS-beskeder fra mobiltelefonen. Kunden kan se priserne for brug af SMS Executive på den til enhver tid gældende prisliste samt på yderligere information om SMS Executive på telia.dk.

Henvi­sning til nyt nummer

Kunden kan vælge, at opkald til kundens gamle nummer bliver henvist til kundens nye nummer i en periode på op til 6 måneder fra det tidspunkt, der skiftes til nyt nummer. De første 3 måneder er gratis. Kunden kan mod betaling ændre fra henvisning til viderestilling til nyt nummer. Den samlede periode kan ikke overstige 6 måneder.

Viderestilling til nyt nummer

Kunden kan vælge, at opkald til kundens gamle nummer automatisk viderestilles til kundens nye nummer. Servicen kan mod betaling tilbydes op til 6 måneder fra det tidspunkt, der skiftes til nyt nummer. Kunden kan mod betaling ændre fra viderestilling til henvisning til nyt nummer. Den samlede brug af de to services kan dog ikke overstige 6 måneder.

Standsning af viderestilling fra 3.mand

Ved standsning af viderestilling fra tredjemand forstås en service, hvor Telia, efter anmodning fra kunden, standser en konkret automatisk viderestilling, som er etableret i Telias dækningsområde. Er viderestillingen etableret i en anden operatørs net, retter Telia henvendelse til den pågældende operatør. Servicen er gratis.

Skjult nummer

Kunden har mulighed for at forhindre visning af sit nummer ved opkald. Valget kan enten foretages pr. opkald eller permanent, ligesom kunden kan fravælge visning af nummer på modtagne opkald. For kunder med hemmeligt eller udeladt nummer etablerer Telia permanent blokering for nummervisning. Opkald til 112 blokeres dog ikke. Servicen er gratis men Telia er berettiget til at opkræve et gebyr for ændringer, som kunden bestiller udover 2 om året. Nummeret er dog ikke skjult ved kundens ændring af SMS og MMS.

Forhindring af visning af tilsluttet nummer

Kunden har mulighed for at forhindre den kaldende abonnent i at få vist et tilsluttet nummer. Servicen er gratis.

11. Tillægsvilkår for Telia Fri Familie

1. Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for servicen Telia Fri Familie, og er et tillæg til Standardbetingelser for Telia Danmarks mobilabonnenter. Ved modstrid går disse vilkår forud for standardbetingelserne. Alle privatkunder har som en del af abonnementsmulighed for at benytte servicen Telia Fri Familie.

2. Telia Fri Familie gruppen

Telia Fri Familie giver mulighed for, at Kunden kan oprette en gruppe med andre Telia mobilabonnenter på telia.dk. Kunden og medlemmerne i den oprettede gruppe kan herefter ringe frit indbyrdes i op til 60 min. pr. kald inden for Danmarks grænser. Overstiger et kald 60 minutter takseres normal minuttakst for det givne abonnement. Kald fra udlandet takseres i henhold til gældende udlåndspriser og disse kan findes på telia.dk

Kunden bestemmer som ejer af gruppen, hvem der skal være med i gruppen, og om medlemmerne af gruppen må have kendskab til hinanden. Telia notificerer alle medlemmer af gruppen pr. SMS, når medlemmer til- og frameldes. En Telia abonnent kan kun være medlem af én gruppe. Det betyder også, at en Telia abonnent ikke både kan være ejer af en gruppe samt også være medlem af en anden gruppe.

Der kan maks. være 6 medlemmer i en gruppe inkl. én Telia Taletidskunde. Erhvervsabonnenter kan frit indgå i gruppen. Kunden og medlemmerne vil ringe frit til erhvervsabonnenten i op til 60 min. pr. kald, men erhvervsabonnenten vil betale for sine samtaler til Kunden og medlemmerne. Kun Telia privatabonnenter kan oprette en gruppe. Hvert medlem af en gruppe kan i en 30 dages regningsperiode maksimalt ringe 600 gratis minutter til andre medlemmer af gruppen. Kunden kan kun rette i sin gruppe hver 30. dag. Dog kan man altid udmelde sig af en gruppe.

3. Sammenfald med Telia Home Free
Opretter Kunden et Telia Home Free abonnement vil servicen Telia Fri Familie ikke fungere. Det samme gælder, hvis et medlem af en gruppe har eller opretter Telia Home Free.

4. Ved manglende betaling

Ved Kundens manglende betaling vil Telia Fri Familie ikke fungerer for Kunden og samtlige

medlemmer i Kundens gruppe.

Ved et medlems manglende betaling i henhold til medlemmens Telia aftale, vil medlemmet ikke kunne drage fordele af Telia Fri Familie.

5. Ved samtidigt brug af tjenesten Forbrugskontrol.
Når den forbrugsbegrænsende spærring ved Forbrugskontrol indtræder, vil der være spærret for al udgående trafik, og Kunden vil ikke kunne ringe til medlemmerne af gruppen. Når forbrugsgrænsen hæves eller ændres, fungerer servicen igen

6. Oplysning om medlemmer

Ved ind- og udmeldelse af numre i Telia Fri Familie-gruppen adviseres alle gruppemedlemmer som hovedregel automatisk via SMS. Grundet tekniske begrænsninger samt situationer, hvor et medlems telefon er slukket eller udenfor dækning, kan Telia dog ikke garantere, at alle medlemmer altid adviseres. Det er Kundens og de enkelte medlemmers ansvar altid at holde sig selv og de øvrige gruppemedlemmer informeret om, hvilke numre der kan tilringes til kr. 0/min. Kunden og medlemmerne vil altid kunne se en opdateret liste på telia.dk over medlemmer af gruppen. Dette såfremt ejeren af gruppen har tilladt medlemmerne at kunne se oplysninger om gruppens medlemmer

12. GRPS / EDGE

Abonnementet omfatter en standard GPRS / EDGE-tjeneste (GPRS står for: General Packet Radio Service, EDGE står for: Enhanced Data for Global Evolution). **Ved GPRS / EDGE takseres kunden for den samlede datamængde, som denne modtager og sender via sit GPRS / EDGE-abonnement pr. 10 KB.**

En opkobling med GPRS / EDGE bevirker, at der automatisk genereres trafik i form af kontrol og signaleringsdata. Denne trafik medregnes i den samlede datamængde. Den datamængde, kunden faktureres for, kan være større end den datamængde, kundens applikationer viser. IT-applikationer, der kommunikerer vha. IP protokollen, tilføjer kontrol- og signaleringsdata til kundens egentlige datamængde. Det medfører, at den datamængde, der faktisk er afsendt over internettet og GPRS / EDGE-nettet, evt. er større end den datamængde, kundens applikationer registrerer. Data kan gå tabt ved GPRS / EDGE transmissioner, hvilket kan medføre, at disse genfremsendes. Kunden takseres for denne genfremsendelse i henhold til gældende priser.

For datatransmissioner via GPRS / EDGE kan Telia ikke garantere for hastigheden.

I forbindelse med roaming kan kunden få information hos Telia, om hvilke operatører, der er aftalt roaming med.

Bemærk at en spærring som følge af en forbrugsgrænse som nævnt i punkt 10 ikke betyder, at en allerede etableret GPRS / EDGE-opkobling afbrydes. En kunde kan derfor blive opkrævet beløb ud over det valgte maksimum for den forbrugsafhængige debitering.
Har du et Flatrate data eller Flexrate data abonnement skal du være opmærksom på, at der er en forbrugsgrense på 10 GB pr. måned. **Overstiger forbruget 10 GB kan det påvirke netværkets stabilitet, øvrige kunder m.v. Telia forbeholder sig derfor ved en overskridelse ret til at begrænse, afbryde eller opsigse abonnementet uden ansvar og varel.**

13. Indholdstakserede services

Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester, som leveres direkte til mobiltelefonen via SMS, MMS (billedbeskeder) eller WAP. Tjenesterne koster et beløb udover det, som kunden normalt betaler for at sende SMS, MMS og anvende WAP. Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markedsføringen af disse. Indholdstakserede tjenester udbydes både af Telia og andre indholdsudbydere. I begge tilfælde opkræves betalingen for tjenesterne af Telia på kundens mobilregning. Kunden hæfter for betaling af de indholdstakserede tjenester, der leveres til mobiltelefonen. Det gælder også, hvis kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til umyndige.

Der er som udgangspunkt forhåndsspærret for tjenester med erotisk indhold, der leveres via koderne 1600-99. Kunden kan herudover spørre for indholdstakserede services ved at kontakte Telias kundeservice. Ved spørgsmål til eller problemer med de indholds-takserede tjenester, kan kunden henvende sig til Telia. Telia kan henvise spørgsmål og klager vedrørende tjenesterens indhold til indholdsudbyderne. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne indgives dog til Telia. Kunden kan på telia.dk få oplysning om de enkelte indholdsudbydere. Kundens adgang til informations- og indholds-tjenester (service 900-numre) kan være begrænset.

14. Tekniske ændringer og forstyrrelser

Telia kan til enhver tid uden varsel foretage tekniske ændringer m.v. i netværket og Telias produkter af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav. Visse ugunstige forhold kan skabe forstyrrelser, der blandt andet kan medføre,

at opkald bliver afvist, samtaler afbrudt mv. Telia tilstræber at afhjælp fejl i egne anlæg og installationer hurtigst muligt, ligesom Telia hurtigst muligt vil videregive fejlmelding til anden operatør, såfremt en fejl eller forstyrrelse kan henføres hertil.

15. Kundens forstyrrelser

Telia er berettiget til uden varsel og ansvar at afbryde forbindelsen og ophæve denne aftale, såfremt kunden forårsager forstyrrelser i nettet, herunder men ikke begrænset til at kunden tilslutter udstyr, som ikke opfylder kravene i den til enhver tid gældende lovgivning om tele-terminaludstyr.

16. Priser

Alle priser fremgår af den til enhver tid gældende prisliste for det valgte mobilprodukt. Prislisten kan blandt andet ses på **telia.dk**.

Bemærk at priserne i prislisten for udlands-opkald alene er vejledende og med forbehold for den løbende internationale prisudvikling, og at der ved international roaming tillægges et ekstra gebyr af den udenlandske operatør afhængigt af, hvilket land eller udenlandsk operatør, der ringes fra. Kunden betaler for at modtage opkald i udlandet, herunder for at hente MMS-beskeder m.v. Mobiltelefonen kan sættes op til ikke automatisk at hente MMS-beskeder o.lign., når kunden er i udlandet.

Kunden bliver opkrævet en opkaldsafgift pr. foretaget opkald. Opkaldsafgiften bliver opkrævet ved både opnået og ikke opnået forbindelse til modtageren. Telia er berettiget til at opkræve oprettelses- og ændringsgebyr, samtale og andre forbrugsafgifter, gebyrer, supplerende og ekstra services m.v.

Hvor der er aftalt et minimumforbrug (dvs. reelt forbrug), er kunden forpligtet til at betale minimumforbruget, uanset om kunden har haft forbrug eller ej. Donatorer o.lign. falder ikke ind under det aftalte minimumforbrug.

17. Betaling

Telia fremsender en faktura på dansk (takstopdelt regning) for alle ydelser, der leveres i henhold til denne aftale. For privatkunder er Telia berettiget til at opkræve et gebyr for fremsendelse af faktura, medmindre kunden har tilmeldt sig Betalings-service (BS). Betaler kunden via BS har Telia ret til at give regningsoplysningerne på BS oversigten og ikke fremsende særskilt regning. Telia har ret til at fremsende elektronisk regning, hvis kunden har accepteret dette. Telia har her ret til at opkræve gebyr for fremsendelse af kopi af regningen. Beløbet forfalder til betaling den dag, der angives på fakturaen. Telia kan dog ændre betalingsdatoen til umiddelbart forfald, hvis Telias økonomiske risiko er forøget.

Ved aftalens indgåelse kan der opkræves et oprettelsesgebyr. Abonnementsbetaling opkræves månedsvis forud. Forbrugsbetaling samt øvrig betaling opkræves sædvanligvis bagud. Ved supplerende og ekstra services kan der ydes en hel eller delvis forudbetaling.

Forbrugsbetaling ved roaming og samtrafik opkræves, når opgørelse foreligger fra de pågældende netoperatører. **Kunden skal være opmærksom på, at der kan gå længere tid, før en sådan opgørelse foreligger.**

Mindre beløb i Telias favør kan efter Telias ensidige valg overføres til næste faktureringsperiode. Ved forsknet betaling har Telia krav på gebyrer samt forrentning af det skyldige beløb med den til enhver tid gældende rentesats efter renteloven. Telia er i tilfælde af betalingsmisligholdelse berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau. Kunden hæfter for enhver betaling for ydelser leveret i henhold til aftalen. Det gælder også, hvis regningen efter aftale sendes til en anden betalingsadresse. Betales regningen ikke i dette tilfælde, vil Telia e.o. sende rykker til både kunden og den aftalte betalingsadresse.

18. Afbrydelse

Telia kan afbryde forbindelsen til nettet, hvis det erfare, at kunden i væsentlig grad misligholder dennes forpligtelser i henhold til vilkårene. Væsentlig misligholdelse er f.eks. men ikke begrænset til:

- Kunden undlader at betale efter forudgående rykkerprocedure.
- Når krav om sikkerhedsstillelse ikke opfyldes til tiden.
- Kunden undlader at melde adresseændring.
- Kundens CVR-nummer er eller bliver ugyldigt (gælder kun erhvervs kunder).
- Når betaling for oprettelse af abonnement ikke sker til tiden eller når aftalt kreditmaksimum overskrides.
- Kunden undlader at efterkomme krav om betryggende sikkerhed.
- Kundens afgivelse af urigtige oplysninger ved denne abonnementsaftales indgåelse samt efterfølgende manglende meddelelse om ændringer, herunder adresseændringer.
- Kunden skaber forstyrrelser i nettet, herunder

tilslutter udstyr, der ikke overholder den til enhver tid gældende teleterminalbekendtgørelse.

- Der er berettiget tvivl om kundens evne eller vilje til at betale.
- Kunden anvender mobiltjenesten eller Telias tjenester i øvrigt til udsendelse af spam eller på en sådan måde, at Telias eller 3. mands rettigheder krænkes.

Telia kan desuden afbryde forbindelsen med øjeblikkelig virkning, hvis der er en pludselig og væsentlig stigning i forbruget, eller hvis der er begrundet anledning til at tro, at betaling ikke vil ske rettidigt, og kunden ikke straks betaler sin gæld. Telia kan stille krav om sikkerhed før genåbning, jf. i øvrigt pkt. 3. Telia kan uden varsel og ansvar afbryde forbindelsen ved mistanke om misbrug efter pkt. 7.

Afbrydelsen er ikke en ophævelse af abonnementsaftalen og medfører ikke nedslag i betalingen af abonnementet, evt. minimumforbrug eller andre faste udgifter i perioden, hvor Kunden har misligholdt abonnementsaftalen.

Ved abonnemeter med inkluderede minutter bortfalder de inkluderede minutter i den periode hvor der misligholdet abonnementet. Eventuelle ubrugte minutter udbetales ikke ved abonnementsaftalens ophør. Hvis kunden ændrer det forhold, der var skyld i afbrydelsen, herunder betaler det forfaldne beløb, kan Telia vælge at genåbne forbindelsen, dog eventuelt med forbrugsrestriktion. I forbindelse med genåbning af forbindelsen er Telia berettiget til at opkræve et gebyr. Telia har ret til at informere kreditoplysningsbureauer, hvis kunden ikke opfylder betalingsvilkårene.

19. Opsigelse

Telias opsigelse

Hvis kundens forbindelser til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse, kan Telia opsigse abonnementsaftalen med 1 måneds varsel. Ophører abonnemtet pga. opsigelse eller misligholdelse, opgør Telia mellemværendet og foretager refusion eller opkræver differencebeløb. **Bemærk, at kunden i alle tilfælde hæfter for betaling, minimumforbrug og anden fast betaling i bindingsperioden.**

En kunde, der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå en ny abonnementsaftale med Telia, før det skyldige beløb er betalt.

Hvis Telia beslutter at ophøre med at udbyde mobiltelefoni eller det af aftalen omfattede mobilprodukt, kan Telia opsigse aftalen med 2 måneders varsel. Hvis Telias ret til at udbyde produktet bortfalder, kan Telia opsigse aftalen til samtidigt ophør.

Kundens opsigelse

Abonnementsaftalen er uopsigelig i 6 måneder fra aftalens indgåelse. Kunden kan opsigse abonnementsaftalen med et varsel på 30 dage til udgangen af uopsigelighedsperioden. Herefter kan kunden opsigse aftalen med et varsel på 30 dage. Opsigelsesvarsel for supplerende services er 1 måned.

Opsigelse af abonnement og/eller supplerende services kan være mundtlig og rettes til kunde-service på tlf. 80 40 40 40 for privatkunder. For erhvervs kunder skal opsigelsen foregå skriftlig i alle tilfælde og spørgsmål i den forbindelse rettes til 80 40 40 30 hverdage mellem 09.00 - 18.00. **Særvilkår for erhvervs kunder: Abonnementet er uopsigeligt i 12 måneder fra aftalens indgåelse. Kunden kan opsigse abonnementsaftalen med et varsel på 30 dage til udgangen af uopsigelighedsperioden. Herefter kan kunden opsigse aftalen med et varsel på 30 dage.**

Ændrer en erhvervskunde abonnementsstype vil det udløse en ny bindingsperiode på 12 måneder, også selvom abonnementet ændres inden for de første 12 måneder.

Såfremt der er aftalt en aftaleperiode for erhvervs-kunden på 24 eller 36 måneder, og kunden ønsker at opsigse aftalen inden udløbet af aftaleperioden, har Telia krav på kompensation. Kompensationen udgør enhver rabat, tilskud m.v., som erhvervskunden har opnået med henvisning til, at kunden har accepteret en aftaleperiode udover 12 måneder. Desuden har Telia krav på kompensation for enhver ekstra omkostning, som Telia måtte blive påført som følge af kundens opsigelse før udløbet af aftaleperioden. Kompensationen udgør som minimum 500 kr.

20. Ansvar

Kunden

Kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Telia

Telia er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog således at:
Telia er kun ansvarlig for kundens direkte tab, og hæfter således aldrig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab, avancetab, tab af data, produktionstab, tab som følge af en aftale med tredjemand bortfalder m.v. Telias ansvar er videre begrænset til et beløb svarende til det beløb, som kunden inden for de seneste 12 måneder har betalt til Telia i henhold til abonnementsaftalen. Telia er ansvarlig for tab hos kunden, som skyldes

fejlfregistrering, konteringsfejl m.v. i Telias systemer, jf. lov om visse betalingsmidler § 12, der er gengivet neden for.

Telia er kun ansvarlig for tab eller skade som følge af tekniske problemer, afbrydelser, forstyrrelser i mobilnettet eller mangler ved betjeningen, der kan henføres til Telias groft uagtsomme eller særlige handlinger og udladelser. Hvis der opstår fejl i Telias offentlige mobilnet, der medfører en afbrydelse af forbindelsen, kan Telia efter omstændighederne og ved kundens henvendelse give et forholdsmæssigt afslag i den eventuelle abonnementsafgift – dog kun hvis beløbet overstiger 25 kr. Afbrydelser, som skyldes manglende dækning eller lokal overbelastning af nettet, berettiger ikke til afslag i abonnementsafgiften.

Telia er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, forstyrrelser m.v., der kan henføres til andre teleudbydere, producenter, leverandører eller serviceudbydere.

Ligeledes er Telia ikke ansvarlig for skader og tab, som kunden måtte lide pga. opkobling til internettet, herunder virus og download af diallerprogrammer.

Dette gælder både terminaler og forbrug. Kunden kan beskytte sig mod et ulovligt forbrug ved at abonnere på f.eks. Forbrugskontrol eller Spærring. Telia er således ikke ansvarlig for mobiltelefoner, kunden har købt hos forhandlere eller andre teleudbydere og Telia er ligeledes ikke ansvarlig for, at disse telefoner kan anvendes efter en gennemført nummerportering, f.eks. som følge af unlock-koder.

Telia er ikke forpligtet til at opfylde abonnementsaftalen, nærværende abonnementsvilkår og dertil hørende services, tjenester og ydelser, hvis dette forhindres af omstændigheder, som er uden for Telias kontrol, herunder men ikke begrænset til brand, krig eller militæraktioner, oprør, strejker,

lockout, naturkatastrofer, herunder lynnedslag og oversvømmelser, væsentlige afbrydelser eller forstyrrelser i tekniske eller EDB-mæssige systemer, som Telia ikke kunne have undgået eller overvundet uden urimelige omkostninger, eller som der ikke kunne have været taget højde for ved abonnementsaftalens indgåelse.

Telia er ikke ansvarlig for uvedkommendes aflytning af samtaler, læsning af SMS'er eller e-mails.

21. Overdragelse

Kunden kan med Telias samtykke overdrage abonnementet til tredjemand. Telia kræver skriftlig tilrædelse fra både kunden og tredjemand, samt at forfalden gæld betales, inden overdragelsen gennemføres. Ligeledes er Telia berettiget til at foretage en kreditvurdering. Telia kan opkræve et gebyr af kunden for overdragelsen til den nye kunde. Telia kan uden varsel overdrage abonnementsaftalen til tredjemand eller anden ejerstruktur.

22. Ændring af vilkår og priser

Telia gennemfører ændringer til fordel for kunden uden varsel. Ved væsentlige ændringer af vilkår og priser til ugunst for kunden, varsler Telia enten ved brev, e-mail, på faktura eller betalingsoversigt o.lign. Ved mindre væsentlige ændringer til ugunst kan Telia også vælge at varsle i landsdækkende dagblade.

Varslet er på minimum 1 måned, og kunden har som minimum 14 dage til at opsigte aftalen, dog senest så kunden kan komme ud af aftalen, inden ændringerne træder i kraft. Alle ændringer kan ses på telia.dk.

23. Kundeservice (privat)

Kundeservice kan kontaktes gratis på telefon 80

40 40 40. E-mails til kundeservice kan sendes til mobilprivat@telia.dk. Skriftlige henvendelser skal sendes til Telia, Kundeservice, Holmbladsgade 139, 2300 København S.

Fra udlandet kan kundeservice kontaktes på tlf. +45 26 26 26 26 (tækeseres som øvrige udlandsopkald til Danmark).

Kundeservice kan ligeledes kontaktes, hvis kunden ønsker at klage. Telia tilstræber at behandle klager hurtigst muligt. Kan Telia ikke give kunden medhold, kan kunden klage til Teleankenævnet www.teleanke.dk eller eventuelt Forbrugerstyrelsen www.fs.dk, hvis Teleankenævnet ikke har kompetence til at behandle klagen.

24. Kundeservice (erhverv)

Kundeservice Erhverv kan kontaktes gratis på tlf. nr. 80 40 40 30. Fra udlandet er tlf. nr. +45 26 26 40 30 (tækeseres som øvrige udenlandsopkald til Danmark). E-mails skal sendes til mobilervhver@telia.dk. Skriftlige henvendelser sendes til Telia, Kundeservice, Holmbladsgade 139, 2300 København S. Kundeservice kan ligeledes kontaktes, hvis kunden ønsker at klage. Telia tilstræber at behandle klager hurtigst muligt. Ved eventuel uenighed mellem kunden og Telia om det opkrævede forbrug kan der indgives klage til Teleankenævnet www.teleanke.dk.

25. Lovvalg og værneting

Enhver tvist som måtte opstå som følge af denne aftale skal afgøres efter dansk ret.

26. Ikrafttræden

Vilkårene træder i kraft pr. 1. marts 2008.

27. Gengivelse af §12 i lov om visse

betalingsmidler

Stk. 1. En udsteder er ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes fejlfregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Har brugeren fået meddelelse om, at betalingstransaktionen er anerkendt, er udsteder endvidere ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes, at den pågældende betalingstransaktion ikke gennemføres eller gennemføres mangelfuldt.

Bestemmelsen i 2. pkt. finder dog ikke anvendelse, hvis udstederen godtgør, at udsteder ikke har haft mulighed for at gennemføre betalingstransaktionen og dette skyldes ekstraordinært indgribende omstændigheder, som udstederen ikke har nogen indflydelse på, og som udstederen ikke burde have taget i betragtning, da brugeren modtog den i 2. pkt. nævnte meddelelse. Har brugeren forsætligt eller groft uagtsomt medvirket til fejlen, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

Stk. 2. Er betaling ubelevet eller forsinket under omstændigheder som nævnt i stk. 1, 1. og 2. pkt., kan misligholdelsesbeføjelser ikke af den grund gøres gældende over for brugeren, bortset fra krav på rente. Er der sket træk på brugerens konto eller på et forudbetalt betalingsmiddel, anses betaling for sket med frigørende virkning for brugeren.

Stk. 3. Indløser er ansvarlig for tab hos betalingsmodtager, som skyldes fejlfregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Indløser er dog ikke ansvarlig for tab, som er en følge af forhold hos betalingsmodtageren.

Stk. 4. Erstatter udsteder efter stk. 1 tab hos brugeren som følge af forhold hos betalingsmodtager eller indløser, kan udsteder kræve erstatningen betalt af henholdsvis betalingsmodtager eller indløser. Erstatter indløser efter stk. 3 tab hos betalingsmodtager som følge af forhold hos udsteder, kan indløser kræve erstatningen betalt af udsteder.

TILLÆGSVILKÅR FOR TELIA DANMARKS MOBILABONNEMENTER Marts 2008

Tillægsvilkår for Telia Basic abonnement

1. Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for abonnementsformen Telia Basic og er et tillæg til Standardbetingelser for Telias mobilabonnementer. Ved modstrid går disse vilkår forud for standardbetingelserne.

2. Minimumsforbrug

Kunden binder sig til et fast månedligt minimumsforbrug. Ved køb af mobiltelefon kan kunden binde sig til et højere minimumsforbrug de første seks måneder af abonnementet. Det betyder, at

Telia i alle tilfælde opkræver minimumsforbruget, også selvom kunden har et faktisk forbrug, der er lavere end det aftalte minimumsforbrug. Kunden opkræves herudover for det forbrug, der i øvrigt måtte ligge ud over det aftalte minimumsforbrug. Minimumsforbruget kan bestå af tale, GPRS/EDGE, WAP, SMS og MMS. Minimumsforbruget omfatter ikke sær- og indholdstjenester, service 900-numre, og Kundens bidrag til donationer, indsamlinger o.lign. opkræves således særskilt.

Oprettelsesgebyr, rykkergebyrer m.v. er ikke en del af minimumsforbruget.

Ved valg af nedenstående moduler, tæller prisen for modulet med som almindeligt forbrug og er derfor inkluderet i minimumsforbruget.

3. Fastnetmodul

Fastnetmodul er en service, der giver kunden mulighed for at ringe til halv pris til alle almindelige danske fastnet numre.

Modulet kræver tilmelding, og Telia kræver særskilt betaling for modulet.

Modulet gælder kun for opkald foretaget i Danmark til almindelige danske fastnetnumre. Opkald til indholdstakserede tjenester/service numre (f. eks. 70- og 90-numre) og opkald til udlandet opkræves efter pålydende Opsigelse kan være mundtlig og rettes til Kundeservice. Opsigelsesvarslet er løbende måned plus 1 måned.

Tillægsvilkår for Telia Xpress 1.0 abonnement

1. Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for abonnementsformen Telia Xpress 1.0 og er et tillæg til Standardbetingelser for Telia Danmarks mobilabonnementer.

Ved modstrid går disse vilkår forud for standardbetingelserne.

2. Trinvis rabat

Der gives en rabat på kundens abonnementsafgift, når abonnementet har været i kraft i mere end 6 måneder, 12 måneder og 18 måneder. Herved forstås, at kunden har haft abonnement i hele

kalendermåneder – det vil sige, at hvis kunden har oprettet abonnement midt i en kalendermåned regnes der ved ordningen fra den 1. i den følgende måned. Oprettelse af f.eks. abonnement den 14. januar regnes ordningen først fra den 1. februar. Rabatsatsen kan ses på den til enhver tid gældende prislister.

3. Overdragelse

Ved en overdragelse af Telia Xpress abonnement med trinvis rabat, vil den give rabat på kundens abonnementsafgift bortfalde.

3. Trinvis rabat

Der gives en rabat på kundens abonnementsafgift, når abonnementet har været i kraft i mere end 6 måneder, 12 måneder og 18 måneder. Herved forstås, at kunden har haft abonnement i hele kalendermåneder – det vil sige, hvis kunden har oprettet abonnement midt i en kalendermåned regnes der ved ordningen fra den 1. i den følgende måned. Oprettelse af f.eks. abonnement den 14. januar regnes ordningen først fra den 1. februar. Rabatsatsen kan ses på den til enhver tid gældende prislister.

3. Trinvis rabat

Der gives en rabat på kundens abonnementsafgift, når abonnementet har været i kraft i mere end 6 måneder, 12 måneder og 18 måneder. Herved forstås, at kunden har haft abonnement i hele kalendermåneder – det vil sige, hvis kunden har oprettet abonnement midt i en kalendermåned regnes der ved ordningen fra den 1. i den følgende måned. Oprettelse af f.eks. abonnement den 14. januar regnes ordningen først fra den 1. februar. Rabatsatsen kan ses på den til enhver tid gældende prislister.

4. Overdragelse

Ved en overdragelse af Telia Xpress 2.0 abonnementet, vil den give trinvis rabat på Kundens abonnementsafgift bortfalde.

5. Frit forbrug af SMS/MMS

Kunden kan med Telia Xpress 2.0 abonnementet frit sende SMS/MMS uden beregning med følgende begrænsninger: Kunden må kun sende almindelige SMS'er og MMS'er i Danmark og kun til danske mobiltelefon-

4. Frit forbrug af SMS

Kunden kan med Telia Xpress abonnementet frit sende SMS uden beregning med følgende begrænsninger: Kunden må kun sende almindelige SMS'er i Danmark og kun til danske mobiltelefonnumre. SMS til udlandet, indholdstakserede tjenester, særtjenester som SMS Executive o.lign. afregnes efter forbrug.

Abonnementet må kun bruges til normalt forbrug fra person til person. Det betyder, at abonnementet f.eks. ikke må bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte SMS, maskinskabte SMS, maskinafsendte

numre. SMS og MMS til udlandet, indholdstakserede tjenester, særtjenester som SMS Executive o.lign. afregnes efter forbrug.

Abonnementet må kun bruges til normalt forbrug fra person til person. Det betyder, at abonnementet f.eks. ikke må bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte SMS/MMS, maskinskabte SMS/MMS, maskinafsendte SMS/MMS, afsendelse af en serie af identiske SMS/MMS til samme modtager og lign.
- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseudsendelser og lign.

Ved misbrug eller mistanke herom kan Telia uden ansvar og varsel lukke for adgangen til at sende SMS/MMS-beskeder samt efterfølgende opsigelse af abonnementet. Kunden vil i den forbindelse blive tilbudt et andet Telia mobilabonnement.

En kunde, der én gang har misbrugt abonnementet, kan ikke på ny tilmelde sig servicen.

Bemærk, at der også spærres for brug af fri SMS,

SMS, afsendelse af en serie af identiske

SMS til samme modtager og lign.

- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseudsendelser og lign.

Ved misbrug eller mistanke herom kan Telia uden ansvar og varsel lukke for adgangen til at sende SMS-beskeder samt efterfølgende opsigelse af abonnementet. Kunden vil i den forbindelse blive tilbudt et andet Telia mobilabonnement.

En kunde, der én gang har misbrugt abonnementet, kan ikke på ny tilmelde sig servicen.

Bemærk, at der også spærres for brug af fri SMS, når den forbrugsbegrænsende spærring ved Forbrugskontrol indtræder. Når forbrugsgrænsen hæves, fungerer fri SMS-Modul.

Tillægsvilkår for Telia Xpress 2.0 abonnement

1. Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for abonnementsformen Telia Xpress 2.0 og er et tillæg til Standardbetingelser for Telias mobilabonnementer. Ved modstrid går disse vilkår forud for standardbetingelserne.

2. Minimumsforbrug

Kunden binder sig til et fast månedligt minimumsforbrug. Ved køb af mobiltelefon kan kunden binde sig til et højere minimumsforbrug de første seks måneder af abonnementet. Det betyder, at Telia i alle tilfælde opkræver minimumsforbruget, også selvom kunden har et faktisk forbrug, der er lavere end det aftalte minimumsforbrug. Kunden opkræves herudover for det forbrug, der i øvrigt måtte ligge ud over det aftalte minimumsforbrug.

Minimumsforbruget kan bestå af tale, GPRS/EDGE, WAP, SMS og MMS. Minimumsforbruget omfatter ikke sær- og indholdstjenester, service 900-numre, og Kundens bidrag til donationer, indsamlinger o.lign. opkræves således særskilt.

når den forbrugsbegrænsende spærring ved Forbrugskontrol indtræder. Når forbrugsgrænsen hæves, fungerer fri SMS/MMS Modul igen.

6. Fri Messenger

I Danmark kan kunden med Telia Xpress 2.0 abonnement frit anvende Messenger inkl. fri data trafik via GPRS/EDGE.

7. Fri Voice2mail

Kunden kan vælge at benytte sig af servicen Voice2mail.

Servicen giver mulighed for, at beskeder til Kundens telefonsvarer sendes til en e-mail adresse. Kunden selv vælger på telia.dk.

Tillægsvilkår for Telia On abonnement

1. Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for abonnementsformen Telia On og er et tillæg til Standardbetingelser for Telia Danmarks mobilabonnementer. Ved modstrid går disse vilkår forud for standardbetingelserne. Telia On er et privatprodukt og må ikke anvendes kommerciel. Ved misbrug eller mistanke herom kan Telia uden ansvar og varsel ophæve abon-nementet.

2. Fri tale med begrænsning

Med Telia On kan Kunden ringe ubegrænset i Danmark til alle danske fastnetnumre og danske Telia mobilnumre. Ringer Kunden til samme num-

Tillægsvilkår for Telia Navigator

1. Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for servicen Telia Navigator og er et tillæg til Standardbetingelser for Telia Danmarks mobilabonnementer. Ved modstrid går disse vilkår forud for standardbetingelserne.

2. Binding

Ved indgåelse af aftale om Telia Navigator servicen accepterer kunden en binding på respektive 6 eller 12 måneder for selve servicen Telia Navigator. Oprettelse af Telia Navigator servicen forudsætter, at kunden har et Telia mobilabonnement. Bindingsperioden for Telia Navigator har ikke sam-menhæng med bindingsperioden for det tegnede

Tillægsvilkår for Telia Easybiz erhvervsabonnement

1. Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for abonnementsformen Telia Easybiz, der er et erhvervsabonnement, og som gælder i tillæg til Standardbetingelser for Telia Danmarks mobilabonnementer. Ved modstrid går disse vilkår forud for standardbetingelserne.

2. Minimumsforbrug

Kunden binder sig til et fast månedligt minimums-forbrug. Ved køb af mobiltelefon binder kunden sig til et højere minimumsforbrug de første 12 måneder af abonnementet. Det betyder, at Telia i alle tilfælde opkræver minimumsforbruget, også selvom kunden har et faktisk forbrug, der er lavere end det aftalte minimumsforbrug. Kunden opkræves herudover for det forbrug, der i øvrigt måtte ligge udover det aftalte minimumsforbrug. Minimumsforbruget kan bestå af tale, GPRS / EDGE, WAP, SMS og MMS-beskeder m.v. Ved valg af nedenstående moduler, tæller prisen for modulet med som almindeligt forbrug og er der

Tillægsvilkår for Telia Mybiz

1.Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for abonnementsformen Telia Mybiz og er et tillæg til Standardbetingelser for Telia Danmarks mobilabonnementer. Ved modstrid går disse vilkår forud for Standardbetingelserne.

2.Fri tale med begrænsning

Med Telia Mybiz kan kunden ringe ubegrænset i Danmark til alle danske Telia mobilnumre. Har

Tillægsvilkår for Telia Business On abonnement

1. Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for abonnementsformen Telia Business On og er et tillæg til Standardbetingelser for Telia Danmarks mobilabonnementer. Ved modstrid går disse vilkår forud for standard-betingelserne.

2. Fri tale med begrænsning

Med Telia Business On kan kunden ringe ubegrænset i Danmark til alle danske fastnetnumre

Tillægsvilkår for Telia Mobiz erhvervsabonnement

1. Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for abonnementsformen Telia Mobiz, der er et erhvervsabonnement, og som gælder i tillæg til Standardbetingelser for Telia Danmarks mobilabonnementer. Ved modstrid går

mer længere end 1 time, takseres de efterfølgende minutter jvf. gældende prisliste for Telia On. Der er inkluderet 200 minutters taletid om måneden i abonnementet til brug for mobilopkald til numre hos andre danske mobiloperatører end Telia Dan-mark. Når de inkluderede 200 minutters taletid er opbrugt, opkræves der en minutpris ved opkald til numre hos andre mobiloperatører end Telia Danmark. Kunden kan til enhver tid få oplyst om et mobilnummer er et Telia mobilnummer på telia.dk. I abonnementet er inkluderet fri brug af Telias mobile internetportal, Telia SurfPort, så længe der står SurfPort i toppen af skærmen. Indholdstjenester, særtjenester, udlandsopkald m.v. takseres efter pålydende.

3. Ved Telia On SMS- og SMS/MMS-moduler

Kunden kan ved at tilkøbe enten et SMS- eller

Telia mobilabonnement, men de to bindingsperi-oder kan godt være sammenfaldende.

3. Telia mobilabonnement

3.1. Opsiges Telia mobilabonnement indenfor Telia Navigator bindingsperioden vil Telia Navigator servicen fortsætte indtil bindingsperiodens ophør og samtidigt med ophør af denne bindingsperiode stopper servicen Telia Navigator. Servicen Telia Navigator vil kunne bruges i hele bindingsperioden uanset operatør. Ved opsigelse af Telia mobilabon-nement indenfor bindingsperioden på Telia Navi-gator, har Telia krav på kompensation, der udgør den månedlige afgift for Telia Navigator servicen. Samtidigt med slutfakturering for Telia mobilabon-nement vil den resterende bindingsperiode for Telia Navigator blive opgjort og slutfaktureret på slutfakturaen.

inkluderet i minimumsforbruget. Kundens bidrag ved donationer, indsamlinger o.lign. opkræves særskilt og er derfor ikke omfattet af minimums-forbruget. Oprettelsesgebyr, rykkergebyr m.v. er ikke en del af minimumsforbruget.

3. Moduler

Kunden kan med Telia Easybiz abonnementet vælge at abonnere på følgende services:

SMS-modul

SMS-modul er en service, der giver kunden mulighed for at sende SMS for et fast månedligt beløb uanset forbrug. Modulet kræver tilmelding, og Telia kræver særskilt betaling for modulet. SMS-modul kan kun bruges til almindelige SMS'er sendt i Danmark og kun til danske mobiltelefon-numre. Beskeder til udlandet, indholdstakserede tjenester, særtjenester som SMS Executive o.lign. afregnes efter forbrug. SMS-modul må kun bruges til normalt forbrug fra person til person. Det betyder, at servicen f.eks. ikke må bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte SMS, maskinskabte SMS, maskinafsendte

kunden en samtale længere end 1 time til samme nummer, takseres de efterfølgende minutter jvf. gældende prisliste for Telia Mybiz. For opkald der foretages til fastnet eller andre mobiloperatører end Telia Danmark opkræves en minutpris jf. gældende prisliste for Telia Mybiz. Kunden kan til enhver tid på telia.dk få oplyst, om et mobilnum-mer er et Telia mobilnummer. Indholdstjenester, særtjenester, udlandsopkald m.v. takseres efter pålydende.

moduler

Kunden kan ved at tilkøbe enten et SMS- eller SMS/MMS-modul til Telia Business On abon-nementet frit sende SMS eller SMS/MMS uden beregning med følgende begrænsninger: Kunden må kun sende almindelige SMS'er eller SMS'er/MMS'er i Danmark og kun til danske mobiltelefonnumre. SMS og MMS til udlandet, indholdstakserede tjenester, særtjenester som SMS Executive o.lign. afregnes efter forbrug. SMS- eller SMS/MMS-modulet må kun bruges til normalt forbrug fra person til person. Det betyder, at modulet f.eks. ikke må bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte SMS/ MMS, maskinskabte SMS/MMS, maskinafsendte

disse vilkår forud for standardbetingelserne.

2. Ekstra moduler

Kunden kan oprette følgende ekstra moduler til Telia Mobiz erhvervsabonnementet, som kunden betaler særskilt for i henhold til gældende prisliste:

• Fastnetkald

Ved tilmelding til Fastnetkald gives der rabat i

SMS/MMS-modul til Telia On abonnementet frit sende SMS eller SMS/MMS uden beregning med følgende begrænsninger: Kunden må kun sende almindelige SMS'er eller SMS'er/MMS'er i Danmark og kun til danske mobiltelefonnumre. SMS og MMS til udlandet, indholdstakserede tjenester, særtjenester som SMS Executive o.lign. afregnes efter forbrug. SMS- eller SMS/MMS-modulet må kun bruges til normalt forbrug fra person til person. Det betyder, at modulet f.eks. ikke må bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte SMS/ MMS, maskinskabte SMS/MMS, maskinafsendte SMS/MMS, afsendelse af en serie af identiske SMS/MMS til samme modtager og lign.
- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseud-sendelser og lign.

3.2. Opsiges Telia mobilabonnement udenfor Telia Navigator bindingsperioden vil Telia Navigator servicen ophøre samtidigt med nedlukning af Telia mobilabonnement. Servicen vil herefter ikke kunne bruges hos anden operatør

4. Datatrafik – opdatering af kort

Telia Navigator vil automatisk løbende opdatere kort for det pågældende område, hvor kunden befinder sig. Denne opdatering vil også finde sted, når kunden befinder sig i udlandet.

Kunden betaler mobiltakst for den datatrafik, der finder sted, når kortet opdateres. Prisen for datatrafik i Danmark følger de til enhver tid gældende priser. Prisen for opdatering i udlan-det følger de til enhver tid gældende priser for datatrafik i det pågældende land, hvor kunden

- SMS, afsendelse af en serie af identiske SMS til samme modtager og lign.
- Kommercielt til f.eks. markedsføring, masseud-sendelser og lign.

Ved misbrug eller mistanke herom kan Telia uden ansvar og varsel lukke og opsigse servicen straks. Kunden vil efterfølgende få en skriftlig orientering fra Telia. En kunde, der én gang har misbrugt SMS-modul, kan ikke på ny tilmelde sig servicen. En lukning pga. misbrug betyder samtidig en generel lukning for brug af hele mobiltjenesten, så kunden undgår at blive opkrævet efter forbrug. Kunden kan dog efter en lukning vælge at få åbnet for brug af mobiltjenesten uden SMS-modul – det vil sige, at kunden betaler efter forbrug af SMS. Bemærk, at der også spærres for brug af SMS-modul, når den forbrugsbegrænsende spærring ved Forbrugskontrol indtræder. Når forbrugsgrænsen hæves eller ændres, fungerer SMS-modul igen. Opsigelse kan være mundtlig og rettes til Telia Erhvervs-service. Opsigelsesvarslet er løbende måned plus 1 måned.

Gruppe-modul

Gruppe-modul er en service, der giver kunden mulighed for at ringe til halv pris til andre abon-

Ved misbrug eller mistanke herom kan Telia uden ansvar og varsel lukke for adgangen til at sende SMS-beskeder eller SMS-/MMSbeskeder samt efterfølgende opsigse abonnementet.

En kunde, der én gang har misbrugt modulet og er blevet opsagt, kan ikke på ny tilmelde sig abonnementet. Bemærk, at der også spærres for brug af fri SMS eller fri SMS/MMS, når den for-brugsbegrænsende spærring ved Forbrugskontrol indtræder. Når forbrugsgrænsen hæves, fungerer fri SMS eller fri SMS/MMS igen.

befinder sig. Se gældende priser på telia.dk

5. Opsigelse af Telia Navigator
Servicen Telia Navigator er uopsigelig i 6 eller 12 måneder fra aftalens indgåelse. Kunden kan opsigse servicen med et varsel på 30 dage til udgangen af bindingsperioden. Efter bindingsperioden kan kunden opsigse aftalen med et varsel på 30 dage. Opsigelse af servicen kan være mundtlig og rettes til kundeservice på tlf. 80 40 40 40 for privatkunder. For erhvervs-kunder skal opsigelsen foregå skriftligt i alle tilfælde og spørgsmål i den forbindelse kan rettes til tlf. 80 40 40 30 hverdage mellem kl. 09.00 – 18.00.

nementer registreret på samme kontraktnummer som abonnenten. Modulet kræver tilmelding, og Telia kræver særskilt betaling for modulet pr. telefonnummer. Gruppe-modul gælder kun for det enkelte SIM kort. Det vil sige, at de resterende abonnenter i gruppen selv skal abonnere på servicen. Gruppe-modul gælder kun for opkald inden for Danmarks grænser. Opsigelsen kan være mundtlig og rettes til Telia Kundeservice Erhverv. Opsigelsesvarslet er 1 måned.

Fastnet-modul

Fastnet-modul er en service, der giver kunden mulighed for at ringe til halv pris til alle almindelige fastnetnumre. Modulet kræver tilmelding, og Telia kræver særskilt betaling for modulet. Fastnet-modulet gælder kun for opkald foretaget i Dan-mark til danske fastnetnumre. Opkald til udlandet, indholdstakserede tjenester/ servicenumre (f. eks. 70- og 90-numre) opkræves efter pålydende. Op-sigelse kan være mundtlig og rettes til Telia Kun-deservice Erhverv. Opsigelsesvarslet er 1 måned.

forhold til Telias standardpriser, når der ringes fra kundens (virksomhedens) mobiltelefoner til alle eksterne fastnettelefoner i Danmark. Rabatten omfatter ikke 70- og 90-numre samt opkald til særtjenester. Der gives rabat til de af kundens Telia Mobiz abonnementer, der er tilmeldt servicen. Der er 12 eller 24 måneders bindingsperiode på servicen, hvorefter servicen kan opsiges med 1

måneds varsel. Bindingsperioden følger den bind-ing, der er på kundens abonnement. Telia kan opsigse servicen med 1 måneds varsel.
• Kollegakald
Kollegakald er en ekstra service til et Telia Mobiz abonnement. Kollegakald forudsætter, at kunden (virksomheden) er CVR registreret. Såfremt der indgår fastnetnumre i virksomhedens kollegakald gælder desuden almindelige fastnet-

betingelser og/ eller almindelige betingelser for ISDN30.

3. Abonnement

Aftale om Kollegakald og de tilknyttede abonnementer m.v. skal indgås og afregnes af samme juridiske enhed. For Kollegakald gælder i øvrigt følgende særlige betingelser:

4. Produktet

4.1 Med Kollegakald kan virksomheden sammenknytte et antal Telia Mobiz abonnementer og dermed etablere Kollegakald. Der kan tilmeldes fra ét mobilnummer til et ubegrænset antal mobilnumre til Kollegakald og fra ét fastnetnummer til et ubegrænset antal fastnetnumre til Kollegakald. Alle tilmeldte numre skal indgå i samme Kollegakald gruppe og skal have det samme Kollegakald abonnementsprodukt.

4.2 Fastnetnumrene skal være tilknyttet en aftale om Telia fastnettelefoni, og det er ikke muligt at tilmelde numre, der har Telia 1010-tast selv (operatorforvalg)

4.3 Kollegakald tilbyder de tilmeldte numre til særlige prisvilkår for taletelefoni i Danmark ekskl. Grønland og Færøerne. Data, fax, SMS og lignende services er ikke indbefattet

5. Tilmeldinger

De særlige prisvilkår vil træde i kraft senest 30 dage efter Telias godkendelse og oprettelse af abonnementerne. Der henvises til de til enhver tid gældende prisvilkår for Kollegakald.

6. Ændringer

Virksomheden kan til enhver tid ændre numrene tilknyttet virksomhedens Kollegakald. Ændringerne vil træde i kraft senest 30 dage efter, Telia har modtaget skriftlig bestilling fra virksomheden. Telia er berettiget til at opkræve gebyr for ændringer af numre tilknyttet Kollegakald.

7. Misligholdelse

Kollegakald gruppe kan nedlægges straks, hvis disse betingelser for opretholdelse ikke er opfyldt, jf. pkt. B1 og B2.

8. Opsigelse

Kollegakald oprettes som et tillæg til Telia Mobiz/Telia fastnet. En opsigelse af det tilknyttede abonnement vil medføre en samtidig opsigelse af den tilknyttede Kollegakald. Det er muligt at opsigse sin aftale om Kollegakald uden samtidig at opsigse Telia Mobiz/Telia fastnet. Hver part kan opsigse aftalen om Kollegakald med 30 dages varsel.

9. Probiz

Telia Probiz er en samlebetegnelse for flere særskilte services, som kunden (virksomheden) kan vælge at udbygge sit Telia Mobiz abonnement med. Aftale om Telia Probiz skal indgås og afregnes af samme juridiske enhed. Der henvises i øvrigt til særskilt prisliste og produktinformation for Telia Probiz.

9.1. Tilbud

Telia kan ikke påtage sig at tilbyde kunden Telia Probiz, medmindre Telia på grund af en konkret mobildæknings- og kapacitetsbehovsanalyse af kundens lokationer, finder det teknisk og økonomisk forsvarligt. Til brug for analysen påhviler det kunden efter nærmere aftale at give Telia adgang til kundens lokationer for at foretage de nødvendige målinger og registreringer.

Hvis kunden ikke har nogen fast lokation, vil Telia levere Telia Probiz til kunden med den dækning og kvalitet, der tilbydes i Telias mobilnet, jf. Telias til enhver tid gældende dækningsoversigt.

9.2. Levering

En forudsætning for levering af Telia Probiz er kundens tiltrædelse af aftalen med sin underskrift på flg. to aftalebilag:
"Detaljerede implementerings-oplysninger til kontrakt" og "Superbruger registrering".
"Detaljerede implementeringsoplysninger til kontrakt" (bilag til kundens aftale) angiver kundens hovednummer, de enkelte mobiltelefonnumre og de udvalgte services under Telia Probiz, som skal tilknyttes de enkelte mobiltelefonnumre. Oplysning om kundens udpegede kontaktperson og superbruger anføres i "Superbruger registrering" (bilag til kundens aftale), og kunden er forpligtet til skriftligt at underrette Telia om efterfølgende ændringer mht. superbrugeren. Kunden er selv ansvarlig for opsætning og efterfølgende vedligeholdelse af de valgte services under Telia Probiz: Lokalnummer, Søgegruppe, Køontrol og Autoomstilling. Opsætning og vedligeholdelse foretages via Web-administrationen, som Telia stiller til rådighed for kundens superbruger. Telia tilbyder efter nærmere aftale personlig vejledning til superbrugeren første gang.

9.3. Ændringer

Hvis kunden flytter eller på anden måde foretager ændringer med hensyn til eksisterende lokationer, som påvirker Telia Probiz, skal der foretages en ny "Mobil dæknings- og kapacitetsbehovsanalyse". Telias eventuelle omkostninger ved at levere samme funktionalitet og kvalitet af Telia Probiz som før ændringen, skal afholdes af kunden.

9.4. Opsigelse

Telia Probiz oprettes som et tillæg til Telia Mobiz. En opsigelse af det tilknyttede Telia Mobiz abonnement vil medføre en samtidig opsigelse af den tilknyttede aftale om Telia Probiz. Det er muligt for kunden at opsigse aftalen om Telia Probiz uden samtidig at opsigse Telia Mobiz abonnementsaftalen. Telia Probiz opsiges af kunden med et 30 dages varsel.

10. Status

Status er en ekstra service til et Telia Mobiz abonnement. Status forudsætter, at kunden (virksomheden) er CVR registreret. Aftale om Status og de tilknyttede abonnementer skal indgås og afregnes af samme juridiske enhed. Der henvises i øvrigt til særskilt prisliste og produktinformation for Status

abonnement, mens kunder med andre mobilabonnementer også har adgang til GPRS/EDGE.

3. Begrænsning

Med Mobilt Bredbånd Flatrate og Mobilt Bredbånd Flexrate abonnementer skal kunden være opmærksom på, at der er en forbrugsgrænse på 10 GB pr. måned. Overstiger forbruget 10 GB kan det påvirke netværkets stabilitet, øvrige kunden m.v. Telia forbeholder sig derfor ved en overskridelse ret til at begrænse, afbryde eller opsigse abonnementet uden ansvar og varsel.. På Mobilt Bredbånd Datapakker abonnementer for erhvervs kunder forudbetaler kunden et vist antal MB, hvorefter der afregnes pr. MB.

1.3 Adgang til Intranettet forudsætter, at såfremt kunden ikke har Telia Datanet, at kunden er i besiddelse af nødvendigt øvrigt terminaludstyr såsom mobiltelefon, pc, firewall, router, LAN og det nødvendige software. Telia anbefaler anvendelsen af VPN.
1.4 Såfremt der er internet adgang i kundens netværk, kan denne adgang anvendes via Mobile LAN Access.

2. Definitioner

2.1 Mobile Lan Access realiseres via en krypteret VPN adgang over det offentlige Internet til kundens eget VPN termineringspunkt. Overall, hvor nedenstående begreber og udtryk anvendes i aftalen (herefter benævnt "Aftalen") mellem Telia og kunden, herunder i disse særlige betingelser, skal de have følgende betydning.

"Adgangspunkt" (APN) skal betyde en referenc til det eksterne netværk (her kundens router, VPN router eller tilsvarende udstyr) i form af et domænenavn og en IP-adresse i det offentlige

på telia.dk.

10.1. Produktet

Status giver kunden mulighed for i kundens omstilling at se status på de mobilnumre, som er tilknyttet servicen. Kunden kan kun få servicen aktiveret på mobilnumre, som virksomheden har fået tildelt af Telia.

10.2. Levering

Det er en forudsætning for levering af Status, at virksomhedens omstilling understøtter dette. Kunden er sammen med sin PBX-partner selv ansvarlig for implementering af de Status protokoller, som Telia har defineret.

10.3. Opsigelse

Status oprettes som et tillæg til Telia Mobiz. En opsigelse af det tilknyttede Telia Mobiz abonnement vil medføre en samtidig opsigelse af den tilknyttede aftale om Status. Det er muligt for kunden at opsigse aftalen om Status uden samtidig at opsigse Telia Mobiz abonnementsaftalen. Status kan opsiges af kunden med 30 dages varsel.

11. Link

Link er en service til et Telia Mobiz abonnement og består af en række standard services samt nogle særskilte services, som kunden (virksomheden) kan vælge at udbygge Link med. Link forudsætter, at kunden (virksomheden) er CVR registreret. Aftale om Link og de tilknyttede abonnementer skal indgås og afregnes af samme juridiske enhed. Der henvises i øvrigt til særskilt prisliste og produktinformation for Link på telia.dk.

11.1. Tilbud

Telia kan ikke endeligt tilbyde kunden Link, med mindre Telia på grund af en konkret analyse af kundens lokationer m.v. finder dette teknisk og økonomisk forsvarligt. Til brug for denne analyse påhviler det kunden efter nærmere aftale at give Telia adgang til kundens lokationer for at foretage de nødvendige målinger og registreringer.

Dækningsanalysen er en vejledende analyse, der indikerer Telias mobil dækning for hver af kundens lokationer. Hvis kunden ikke har nogen fast lokation, vil Telia levere Link til kunden med den dækning og kvalitet, der tilbydes i Telias mobilnet, jf. Telias til enhver tid gældende dækningsoversigt på telia.dk.

11.2. Levering

Det er en forudsætning for levering af Link, at kunden samler sine mobil- og fastnetabonnementer hos Telia i hhv. Mobiz med Kollegakald ubegrænset og Telia ISDN30, jf. særskilte betingelser for Kollegakald og Telia ISDN30. Desuden forudsættes det, at kundens PBX understøtter mobilintegration.

Oplysning om kundens udpegede kontaktperson(er) og superbruger(e) anføres i et bilag til kontrakten. Kunden er ansvarlig for skriftligt at underrette Telia om efterfølgende ændringer herom.

4. Dækning/Hastighed

For datatransmissioner via Mobilt Bredbånds abonnement kan Telia ikke garantere for hastigheden. Kunden skal være opmærksom på, at hastigheden er afhængig af forhold som antal samtidige brugere, masteplacering og dækningsmæssige hindringer. Kunden kan på telia.dk få nærmere information om, hvad der ligger heri.

Det afhænger af kundens PBX, om de tilgængelige PBX funktionaliteter vil være de samme for så vel fastnet- som mobilbrugere.

Såfremt kunden vælger servicen Telia Telefonsvarer, er kunden ansvarlig for opsætning og vedligeholdelse af telefonsvareren til fastnetnumre. Dette sker via et webadministrationsværktøj, som Telia stiller til rådighed for kundens superbruger(e).

Såfremt kunden vælger en telefonsvarer fra tredjemand, er kunden selv ansvarlig for implementering og vedligeholdelse af denne.

Kunden er ansvarlig for eventuelle opgraderinger og omprogrammeringer af kundens PBX. Telia vil koordinere implementeringen af Link med kundens PBX-serviceleverandør. Telia er imidlertid ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser i implementeringen, som skyldes leverancer fra kundens PBX-serviceleverandør.

Abonnerer kunden på Backup løsning, vil alle mobilopkald, når denne løsning ifølge Telias registrering bliver aktiveret (typisk hvis PBX'en er ude af drift, eller alle linier er optagede), blive sendt uden om PBX'en som normale mobilopkald og takseret iht. de til enhver tid gældende Mobiz-priser, jf. telia.dk.

Befinder kundens medarbejdere sig i udlandet, herunder Færøerne og Grønland, er disse ikke omfattede af Link, hvor kundens mobilopkald takseres iht. de til enhver tid gældende Mobiz roaming priser, jf. telia.dk.

Aktiverer kundens medarbejdere Skjult Nummer eller vælger kunden hemmeligt eller udeladt nummer i Telias net, sendes mobil-opkald uden om PBX'en og takseres iht. de til enhver tid gældende Mobiz-priser, jf. telia.dk.

Opkald til 112 sendes uden om PBX'en.

11.3. Ændringer

Hvis kunden flytter eller på anden måde foretager ændringer med hensyn til eksisterende lokationer, som påvirker Link, skal der foretages en ny dækningsanalyse. Telias eventuelle omkostninger ved at levere samme funktionalitet og kvalitet af Link som før ændringen skal afholdes af kunden.

11.4. Opsigelse

Link oprettes som et tillæg til Telia Mobiz med Kollegakald ubegrænset og forudsætter desuden Telia ISDN30. En opsigelse af det tilknyttede Telia Mobiz abonnement og/eller Telia ISDN30 vil medføre en samtidig opsigelse af den tilknyttede aftale om Link. Det er muligt for kunden at opsigse aftalen om Link uden samtidig at opsigse Telia Mobiz og Telia ISDN30 abonnementsaftalen. Link kan opsiges af kunden med 30 dages varsel.

Kunden kan benytte sit abonnement, hvor der er 3G dækning. Kunden kan få oplysning om dækning ved henvendelse til Telia eller på telia.dk. Alt afhængig af kundens fysiske placering eller lokale forhold kan dækningen være anderledes end angivet af Telia. Hvor der ikke er 3G dækning, vil kundens forbindelse gå over på GPRS/EDGE netværket, og kunden vil derved opleve en lavere hastighed.

Kontaktperson er befuldægtiget til at repræsentere kunden i alle henseender vedrørende Aftalen og dennes opfyldelse. Ved ændring af kontaktperson skal dette meddeles Telia skriftligt.
3.2 Kontaktpersonen er som den eneste bemyndiget til at autorisere oprettelse og/eller ændring af brugere af kundens Mobile LAN Access hos Telia.

4. Levering

4.1 Telia er berettiget til efter eget skøn at gennemføre afprøvning af samspillet mellem Telias IP-backbone og kundens router, VPNrouter eller tilsvarende udstyr, for at sikre levering af den aftalte ydelse. Tidspunktet for afprøvningsens gennemførelse aftales i givet fald med kunden.
4.2 Faktisk Leveringsdag kan afvige fra Aftalt Leveringsdag som følge af fejltræning i forbindelse med afprøvning eller fornyet afprøvning.
4.3 Hvis Faktisk Leveringsdag afviger fra Aftalt Leveringsdag, som følge af forhold Telia har ansvar for, er kunden alene berettiget til afslag i det aftalte vederlag, svarende til 5% af det aftalte oprettelsesbeløb pr. påbegyndt arbejdsdag.

5. Specifikationer m.v.

5.1 Telia er til enhver tid berettiget til at ændre de fastsatte kravspecifikationer for Mobile LAN Access.

Sådan ændring skal gennemføres under rimelig hensyntagen til kundens behov, hvor formålet med den påtænkte ændring ikke derved forspildes. Ændringerne bør søges gennemført på en sådan måde, at mulige forstyrrelser i kundens drift begrænses.

6. Udstyr

6.1 Der må alene tilsluttes Udstyr, som overholder forskrifter fastsat af IT- og Telestyrelsen eller tilsvarende myndighed.

6.2 Kunden skal omgående på Telias anmodning frakoble Udstyr fra Adgangs-punktet, hvis Udstyret forstyrrer IP-netværk, Internettet, forvolder skade eller i tilfælde af tvist om krænkelse af rettigheder i henhold til punkt 8. Frakobling skal ske i overensstemmelse med Telias nærmere anvisninger.

7. Fortrolighed m.v.

7.1 Kunden skal på Telias anmodning afgive alle oplysninger om Udstyr, der er forbundet direkte med Mobile LAN Access løsningen samt sådanne øvrige oplysninger, som er nødvendige eller hensigtsmæssige for at sikre driften af Mobile LAN Access eller Telias overholdelse af sine forpligtelser over for kunden eller over for andre kunder. Telia skal holde sådanne oplysninger og andre oplysninger af klart fortrolig karakter fortrolige og må ikke videregive dem til tredjemand, medmindre sådan videregivelse kræves af lovgivningen eller for at sikre en forskriftsmæssig opfyldelse af Aftalen.

8. Immaterielle rettigheder m.v.

8.1 Kunden er uberettiget til at udnytte immaterielle rettigheder eller tekniske løsninger relateret til Mobile LAN Access på en måde eller i et omfang, som går videre, end hvad der udtrykkeligt fremgår af Aftalen.

8.2 Med den begrænsning, der følger af punkt 8.3 skal Telia erstatte kunden de udgifter, kunden påføres som følge af krav fra tredjemand i anledning af krænkelse af immaterielle rettigheder grundet kundens benyttelse (i aftalt omfang) af Mobile LAN Access. Sådan erstatningspligt er dog betinget af, at kunden:

a) omgående underretter Telia skriftligt om enhver påstået krænkelse.

b) ikke på nogen måde præjudicerer Telias retsstilling ved at give nogen indrømmelse eller indgå forlig vedrørende den påståede krænkelse.

c) bemyndiger Telia til at føre alle forhandlinger og tage alle processuelle skridt i anledning af den påståede krænkelse samt giver Telia enhver rimelig bistand, som Telia anmoder om.

8.3 Telia påtager sig intet ansvar for nogen (mulig) krænkelse af tredjemands ret, som skyldes kundens ændring af Mobile LAN Access. Kunden er forpligtet til at holde Telia skadesløs for ethvert krav fra tredjemand i sådan anledning.

8.4 Dette punkt regulerer udtømmende Telias forpligtelser over for kunden i tilfælde af krænkelse af immaterielle rettigheder.

9. Ansvarsbegrænsninger

9.1 Telia er - med de begrænsninger, som er anført nedenfor - erstatningsansvarlig over for kunden efter dansk rets almindelige regler for tab, som skyldes forsømmelse eller uagtsomhed udvist

af Telia.

9.2 Telia er ikke ansvarlig for:

a) Kundens brug af Mobile LAN Access, eller - medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Aftalen - for at opnåede resultater svarer til kundens behov.

b) Omkostninger, udgifter eller tab som følge af kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

c) Brud på lovgivning, myndighedsforskrifter eller internationale konventioner, herunder i relation til beskyttelse af privatlivets fred, registerlovgivning, telekommunikationslovgivning eller lovgivning vedrørende udveksling af informationer om tekniske eller personlige forhold i forbindelse med kundens brug af Mobile LAN Access.

d) Tab af information, EDB-filer eller data i forbindelse med kundens brug af Mobile LAN Access.

e) Indirekte tab hos kunden, herunder driftstab, avancetab, forventede besparelser, erstatningseller bodsbetalinger til tredjemand eller lignende, selv hvor Telia er blevet underrettet om risikoen for sådant tab.

9.3 Kunden er forpligtet til at holde Telia skadesløs for ethvert krav fra tredjemand og for enhver udgift eller omkostning, som Telia måtte være pligtig at betale tredjemand, eller som Telia selv måtte blive påført, i anledning af kundens misligholdelse af Aftalen eller i anledning af nogen af de begivenheder, som er opregnet i punkt 9.2.

10. Udbedring af mangler m.v.

10.1 Med henblik på at sikre den korrekte levering af Mobile LAN Access er Telia berettiget til at tage ethvert skridt og give enhver anvisning

til kunden, som Telia skønner nødvendig eller hensigtsmæssig med henblik på at forebygge eller udbedre mangler eller utilstrækkeligheder i internt net eller en Mobile LAN Access.

Kunden forpligter sig til omgående at følge Sådanne anvisninger.

11. Vedligeholdelse

11.1 Det kan blive nødvendigt for Telia at tage hele eller dele af IP-netværket ud af drift for at gennemføre vedligeholdelsesarbejder, rekonfigurationer m.v. Sådanne aktiviteter vil, hvis Telia skønner dem nødvendige, fortrinsvis blive udført i et reserveret tidsrum, som ligger mellem kl. 00.00 - 06.00 (Dansk tid) på mandage.

11.2 Planlagte, midlertidige afbrydelser på andre tidspunkter er af og til nødvendige til specielle vedligeholdelsesformål. I sådanne tilfælde vil meddelelse om en planlagt afbrydelse blive fremsendt til kunden med rimeligt varsel.

11.3 Planlagte afbrydelser af Mobile LAN Access i henhold til punkt 11.1 og punkt 11.2 og afbrydelser i leveringen af Mobile LAN Access på grund af forhold hidrørende fra Internettet eller internt net skal - medmindre, kunden har indgået en Service Level Agreement (SLA) herom med Telia - ikke medregnes ved eventuel beregning af manglende tilgængelighed af Mobile LAN Access.